

Pourquoi **améliorer**  
**la qualité de vie**  
**relationnelle** de  
vos collaborateurs ?



**LAURE JEANNIN**  
Médiation • Coaching • Formation

*Faites-en le levier  
de votre stratégie RH !*

# LAURE JEANNIN

*formation, c'est :*



## 1. UNE MÉTHODE

qui a fait ses preuves avec une **experte de la qualité relationnelle**



## 2. DES APPROCHES

**Fidéliser** ses collaborateurs

**Adapter** sa communication et son management



## 3. LES OBJECTIFS

Renforcer l'**implication**

Améliorer la **qualité relationnelle**

**Prévenir les conflits**

Parfois la **communication** devient **difficile** avec ses équipes et le **temps manque pour prendre du recul.**

Dans un contexte d'incertitude, **les risques de désengagements** peuvent augmenter et la situation vite se dégrader.

Faites appel à un **professionnel qualifié.**

## FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

coaching, supervision, analyse de la pratique, médiation

Exemples de **formations-actions** (simulations, mises en situations et outils concrets) :

### Mieux se connaître pour mieux communiquer (1 jour)

- Découvrir mon profil psychologique et celui de mes collaborateurs
- Comprendre leurs motivations et leurs attentes
- Adapter ma communication et mon management
- Affirmer mon leadership

#### OBJECTIFS

*Découvrir mon style de management, connaître les motivations profondes de mes collaborateurs ; renforcer leur implication.*

### Maîtriser son stress pour gagner en énergie et en efficacité (1 jour)

- Connaître les origines de mon stress
- Gérer mon temps
- Découvrir des outils de gestion de mon organisation et mon emploi du temps
- Tester des outils simples pour réduire les situations de stress

#### OBJECTIFS

*Maîtriser son stress, son temps et son organisation ; gagner en confiance et en performance.*

### Anticiper et résoudre les conflits (2 jours)

- Comprendre les composantes d'un conflit
- Reconnaître les besoins et les émotions des personnes en conflit
- Anticiper les communications à risque
- Poser des règles de communication efficace

#### OBJECTIFS

*Savoir prévenir efficacement les conflits ; restaurer la qualité relationnelle.*

### Autres thématiques (non exhaustives) :

- **Maîtriser l'écoute active et le feed-back constructif,**
- **Prise de parole en public,**
- **Posture managériale et leadership,**
- ...

### La médiation professionnelle pour résoudre un conflit.

On ne peut pas être juge et partie... Faites appel à un tiers expert. Vous évitez un contentieux et restaurez la sérénité dans vos équipes.



*Passez à l'action !*

#### Pour :

- Fidéliser vos salariés
- Renforcer la performance par l'implication
- Faire de votre marque employeur un atout pour attirer de nouveaux talents

Pour toute question ou besoin :  
contact@laurejeannin-formation.com  
06 82 72 17 17



LAURE JEANNIN

Médiation · Coaching · Formation



Une **méthode** pour retrouver  
une qualité de vie relationnelle  
dans votre organisation

Une **écoute et un diagnostic  
complet** de vos besoins

Un **suivi** après intervention  
pour ancrer les changements

*Je réalise aussi :*

des accompagnements individuels  
sur mesure en management  
et communication

**Laure JEANNIN**

Médiatrice professionnelle  
(CAPM®)

Coach certifiée ICF  
(International Coaching  
Federation)

Praticienne PNL (IFPNL)

Maître-praticienne en  
ENNEAGRAMME (IFE)

Formée au Focusing (Institut de  
l'auto-accompagnement)



**LAURE JEANNIN**

Coach · Formatrice · Médiatrice professionnelle

**LAURE JEANNIN FORMATION**

20 Allée Henry Purcell · 42000 SAINT-ETIENNE

06 82 72 17 17 · [contact@laurejeannin-formation.com](mailto:contact@laurejeannin-formation.com)

[www.laurejeannin-formation.com](http://www.laurejeannin-formation.com)