

FORMATIONS ET INTERVENTIONS

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

RESTAURER LA QUALITE RELATIONNELLE



FAVORISER LA COMMUNICATION DANS VOS EQUIPES, **RENFORCER**
LA COHESION ET LA MOTIVATION, PREVENIR LE MAL-ETRE
ET LES RISQUES-PSYCHOSOCIAUX,



LAURE JEANNIN
Médiation • Coaching • Formation

C'EST POSSIBLE.

» PROGRAMME

FORMATION- Restaurer et développer la qualité relationnelle dans mon entreprise (1 à 3 jours - programme adaptable)

I - Savoir communiquer efficacement

- Communication et non communication
- Les 3 axes d'une communication efficace
- Type psychologique et mode de communication

II - Expérimenter

- Comprendre et expérimenter les comportements favorisant la coopération.
- Découvrir et expérimenter l'écoute active
- Savoir gérer les conflits

Les atouts de la formation

- Travail sur les émotions
- Echanges des bonnes pratiques
- Jeu de rôle et mises en situation permanentes.
- Coach régulateur des échanges
- Suivi possible sur plusieurs mois

LES ATELIERS

Explorer avec vos équipes les thématiques de la qualité de vie au travail : qualité des relations dans l'équipe, gestion du stress, apprendre à se connaître, à nommer ses émotions et connaître son mode privilégié de communication. Les ateliers proposés sont ludiques, sous forme de jeux d'improvisation, ils sont toujours confidentiels. Ils permettent de découvrir et expérimenter des outils efficaces pour restaurer les relations et à anticiper les communications à risque. Ils favorisent l'échange des bonnes pratiques entre salariés. L'intérêt de cette approche : les arrêts de travail se réduisent, l'implication et la co-responsabilité des salariés est renforcée.

DES EXERCICES LUDIQUES

MISES EN SITUATION

Les stagiaires participent à des jeux de découvertes et de rôle.

L'apprentissage est interactif.

L'intervention du formateur-coach et les échanges permettent à chacun de découvrir son mode de fonctionnement.



PLANS D'ACTION

A partir des échanges d'expériences, les stagiaires élaborent des plans d'action adaptés à leurs problématiques. Un suivi permet d'évaluer les changements.



MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

Comment créer tous les jours du bien-être pour ses collaborateurs pour qu'ils se sentent impliqués dans l'environnement de leur travail et soient plus efficaces ?

La formation a pour objectif de connaître les rouages d'une communication fluide, porteuse de sens et de sécurité, impliquant toutes les personnalités d'une équipe. Vous découvrirez les 3 axes d'une communication efficace et apprendrez à prévenir les situations de stress et de conflit. Mises en situation, échanges, jeux de rôle, tout est fait pour impliquer chacun et ancrer de manière pérenne les nouveaux comportements.



FORMATION ENTRANT DANS LE CADRE DU CPF

LAURE JEANNIN FORMATION est un organisme de formation agréé sous le n°82420246442 auprès du préfet de la Région Rhône-Alpes, certifié par DATADOCK. Vérifiez si la formation peut être prise en charge par votre OPCO.



LA FORMATRICE



Laure JEANNIN
**EXPERTE DE LA QUALITE
RELATIONNELLE**

- Médiatrice professionnelle (CAP'M®)
- Coach certifiée ICF (International coaching federation)
- Praticienne PNL
- Formée à l'ENNEAGRAMME
- Accompagne les entreprises à trouver leurs propres solutions.
- Attachée à un Code de déontologie.

TOUTES LES INTERVENTIONS

Elles sont proposées **après un diagnostic** effectué sur la base d'entretiens et/ ou de questionnaires.

En fonction
de vos
besoins

- **Ateliers** annuels de 1/2 journée (6-8 personnes)
- **Ateliers** trimestriels de 3 heures (6-8 personnes)
- **Formation** annuelle 1 j (ou +) inter ou intra-entreprise (6-10 pers.)
- **Accompagnement individuel** dirigeant/manager - séances (1h30)
- **Causeries** mensuelles (45 min)
- **Médiation** (s) - 2 jours -
etc.

CONTACT

Laure Jeannin Formation

20 Allée Henry Purcell

42000 Saint Etienne

06 82 72 17 17

contact@laurejeannin-formation.com

www.laurejeannin-formation.com

