

SAINT-ÉTIENNE PORTRAIT

Laure Jeannin, l'avocate devenue coach pour apaiser les conflits

Laure Jeannin est médiatrice et coach. Des termes génériques, pour un métier qui regroupe des compétences variées et bien spécifiques. Rencontre avec une experte de la qualité relationnelle, passionnée par l'humain.

Laure Jeannin est Stéphanoise depuis 2012. Elle a exercé comme docteur en droit à la Sorbonne, puis comme avocate. Depuis quelques années, elle a choisi une autre voie. L'origine de sa conversion vers le métier de médiatrice coach est née d'un constat : « Dans mon métier d'avocate, j'étais consciente des dégâts occasionnés par un conflit quel qu'il soit, entre collègues, dans une copropriété, dans un couple, une famille... Je voulais trouver la racine de ce conflit et ouvrir vers une solution concrète et construite. Très souvent, les personnes qui gagnent un contentieux restent avec des remords, des regrets. Rien n'est réparé. La part que je nomme émotionnelle est toujours souffrante. » Aujourd'hui, Laure Jeannin accompagne des particuliers et aussi beaucoup d'entreprises, des collectivités territoriales, des éta-

blissements de santé pour aider les personnes et leur apprendre à communiquer, à renouer le dialogue et à tomber les masques. Elle est très sensible à la fluidité de l'échange, parle avec aisance et dit : « C'est telle-

ment important d'entendre une voix, de sentir un ton, de ressentir une posture qui reflète inévitablement une intention. Tout ça échappe complètement dans les mails et les SMS. » Dans son travail, elle apporte une solution pérenne grâce à une rhétorique et une méthode rigoureuses qui ont fait leurs preuves. « Pour solutionner un conflit, par exemple dans une entreprise lorsqu'un patron veut se séparer d'un salarié pour faute grave, il y a seulement

« Très souvent, les personnes qui gagnent un contentieux restent avec des remords, des regrets. »

Laure Jeannin

trois possibilités. Je reçois chacun en consultation individuelle et, le lendemain, je les reçois ensemble pour organiser la relation. Le résultat peut être soit la rupture de la relation où chacun sort séparé mais reconnu, soit l'aménagement de la relation, où l'on pose concrètement une suite. Il peut aussi s'agir de la reprise de la relation, mais avec des émotions épurées. » Elle propose aussi du coaching pour renforcer la cohésion d'équipe, pour remotiver, pour donner du sens à des actions et définir clairement des objectifs.

CONTACT Laure Jeannin, 106 rue de la Richelandière. Tél. 06.82.72.17.17. www.laurejeannin-information.com

■ Choisir la communication pour revenir à la source du conflit. Laure Jeannin, ancienne avocate, est experte de la relation humaine. Photo Sylvie JOURGET

CHAZOT VOYAGES ÉVADEZ-VOUS EN JUILLET ET EN AOÛT
www.voyageschazot.net

PUYDUFOU

» Du 5 au 6 août **299€**

Les Dolomites Italie » Du 20 au 25 août **679€**
Marché provençal de Nyons » Dimanche 16 juillet **60€**
Vaison-la-Romaine, le Mont Ventoux » Dimanche 6 août **74€**
Train de l'Ardeche » Dimanche 20 août **74€**

VOYAGES CHAZOT Selectour Alair
12, avenue de la Libération - SAINT-ÉTIENNE
04 77 25 97 79
www.voyageschazot.net

SAINT-ÉTIENNE

Un village pour les jeunes place Jean-Jaurès



■ Un nombreux public a applaudi les démonstrations de break dance. Photo Mélina RIGOT

Ateliers d'art, conseil en style vestimentaire, mini-escape game, démonstrations de danse ont animé la place Jean-Jaurès samedi après-midi. C'est le Conseil consultatif de la jeunesse qui avait décidé d'implanter là « Un village dans ma ville » afin de proposer des animations aux 16-25 ans. De l'autre côté de la place, une quinzaine de stands d'association de protection animale sensibilisait le public et expliquait notamment ce qu'est le véganisme, ce mode de vie qui consiste à ne consommer aucun produit issu des animaux et de leur exploitation.