

FORMATIONS ET INTERVENTIONS

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

RESTAURER LA QUALITE RELATIONNELLE



FAVORISER LA COMMUNICATION DANS VOS EQUIPES, **RENFORCER**
LA **COHESION** ET LA **MOTIVATION**, **PREVENIR** LE MAL-ETRE
ET LES **RISQUES-PSYCHOSOCIAUX**,

C'EST POSSIBLE.



LAURE JEANNIN
Médiation • Coaching • Formation

» PROGRAMME

FORMATION- Restaurer et développer la qualité relationnelle dans mon entreprise (1 à 3 jours - programme adaptable)

I - Savoir communiquer efficacement

- Communication et non communication
- Les 3 axes d'une communication efficace
- Type psychologique et mode de communication

II - Expérimenter

- Comprendre et expérimenter les comportements favorisant la coopération.
- Découvrir et expérimenter l'écoute active
- Savoir gérer les conflits

Les atouts de la formation

- Travail sur les émotions
- Echanges des bonnes pratiques
- Jeu de rôle et mises en situation permanentes.
- Suivi possible sur plusieurs mois

LES ATELIERS

Une demi-journée pour explorer avec vos équipes les thématiques de la qualité de vie au travail : qualité des relations dans l'équipe, gestion du stress, apprendre à se connaître et connaître son mode privilégié de communication. Ludiques, sous forme de jeux d'improvisation, ils sont toujours confidentiels. Ils permettent de découvrir et expérimenter des outils efficaces. Ils favorisent l'échange des bonnes pratiques entre salariés.

DES EXERCICES LUDIQUES

MISES EN SITUATION

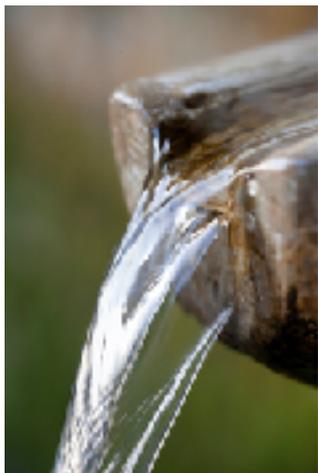


Les stagiaires participent à des jeux de découvertes et de rôle. L'apprentissage est interactif. L'intervention du formateur-coach et les échanges permettent à chacun de découvrir son mode de fonctionnement.



PLANS D'ACTION

A partir des échanges d'expériences, les stagiaires élaborent des plans d'action adaptés à leurs problématiques. Un suivi permet d'évaluer les changements.



➔ MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

Comment créer tous les jours du bien-être pour ses collaborateurs pour qu'ils se sentent impliqués dans l'environnement de leur travail et soient plus efficaces ?

La formation a pour objectif de connaître les rouages d'une communication fluide, porteuse de sens et de sécurité, impliquant toutes les personnalités d'une équipe. Vous découvrirez les 3 axes d'une communication efficace et apprendrez à prévenir les situations de stress et de conflit. Mises en situation, échanges, jeux de rôle, tout est fait pour impliquer chacun et ancrer de nouveaux comportements.

➔ FORMATION ENTRANT DANS LE CADRE DU CPF

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA. LAURE JEANNIN FORMATION est un organisme de formation agréé sous le n°82420246442 auprès du préfet de la Région Rhône-Alpes, certifié par DATADOCK.



LA FORMATRICE



Laure JEANNIN
EXPERTE DE LA QUALITE
RELATIONNELLE

- Médiatrice professionnelle (CAP'M®)
- Coach certifiée ICF (International coaching federation)
- Praticienne PNL
- Formée à l'ENNEAGRAMME
- Accompagne les entreprises à trouver leurs propres solutions.
- Attachée à un Code de déontologie.

TOUTES LES INTERVENTIONS

Elles sont proposées **après un diagnostic** effectué sur la base d'entretiens et/ ou de questionnaires.

En fonction
de vos
besoins

- **Ateliers** annuels de 1/2 journée (6-8 personnes)
- **Ateliers** trimestriels de 3 heures (6-8 personnes)
- **Formation** annuelle 1 j (ou +) inter ou intra-entreprise (6-10 pers.)
- **Accompagnement individuel** dirigeant/manager - séances (1h30)
- **Causeries** mensuelles (45 min)
- **Médiation** (s) - 2 jours -
etc.

CONTACT

Laure Jeannin Formation

106 rue de la Richelandière

42100 Saint Etienne

06 82 72 17 17

contact@laurejeannin-formation.com

www.laurejeannin-formation.com

